

TERUGZENDFORMULIER

VOORWAARDEN VOOR TERUGNAME/ OMRUILEN VAN DE PRODUCTEN:

1 - Herroeping

Vanaf de dag van ontvangst van uw bestelling geplaatst op caudalie.com beschikt u over een termijn van 14 volle dagen om uw herroepingsrecht uit te oefenen, zonder u te hoeven verantwoorden noch een schadevergoeding te betalen, uitgezonderd de terugzendkosten - deze blijven ten laste van de Koper. Hiervoor kunt u het herroepingsformulier downloaden via deze link be.caudalie.com/nl_be/cgv. Vul het in en stuur het naar onze Klantenservice. Vanaf de dag van herroeping hebt u vervolgens 14 dagen* om ons het/de product(en) terug te zenden die u wil terugbetaald krijgen. U dient het formulier eveneens bij te voegen.

*Wanneer de termijn van 14 dagen vervalt op een zaterdag, zondag, feestdag of verlofdag, wordt de termijn verlengd tot de eerstvolgende werkdag.

2 - Niet-conformiteit

Overeenkomstig onze Algemene Verkoopvoorwaarden kunt u indien uw pakje of product(en) een onregelmatigheid vertoont/ vertonen, dit/deze binnen een termijn van 14 volle dagen terugzenden, te tellen vanaf de dag van ontvangst van de bestelling, vergezeld van dit formulier, om uw product(en) gratis om te ruilen.

DETAILS VAN UW BESTELLING:

Op uw leveringsbon die bij de bestelling zit, vindt u alle informatie terug over uw bestelling.

Naam: _____

Voornaam: _____

Bestelnummer: _____

Klantcode: _____

Datum van ontvangst: _____

DETAIL VAN DE TERUGGEZONDEN PRODUCTEN:

Referentie	Omschrijving	Hoeveelheid	Reden van terugzending (uitgezonderd herroeping) - Specificeren in geval van niet-conformiteit

TERUGZENDADRES:

Gelieve uw product(en) terug te zenden naar onderstaand adres:

CAUDALIE

1040 RUE DU CHÊNE DE LA CROIX

45520 GIDY

FRANCE

Voor meer informatie over ons terugzendbeleid, lees onze algemene verkoopvoorwaarden op caudalie.com.