

FORMULÁRIO DE DEVOLUÇÃO

CONDIÇÕES DE ENTREGA/TROCA DE PRODUTOS:

1 - Cancelamento

Dispõe, após a receção da sua encomenda realizada em caudalie.com, de um prazo de 14 dias úteis para cancelar, sem ter de justificar os motivos nem pagar nenhuma penalização, à exceção dos custos de reenvio que ficam a seu cargo. Pode preencher, para esse efeito, o formulário de cancelamento disponível para download em pt.caudalie.com/cgv e enviar ao nosso Serviço de Apoio ao Cliente. Após o cancelamento, dispõe de um prazo de 14 dias* para nos restituir o(s) produto(s) que pretende que lhe sejam reembolsados, acompanhado(s) do presente formulário.

* Quando o prazo de 14 dias termina a um sábado, domingo ou feriado, é prorrogado até ao dia útil seguinte.

2 - Não-conformidade

Em conformidade com as nossas Condições Gerais de Venda, em caso de anomalia da embalagem de expedição ou do(s) produto(s), poderá fazer a devolução num prazo de 14 dias úteis após a receção da encomenda, acompanhada do presente formulário, de forma a que a troca seja gratuita.

DETALHES RELATIVOS À SUA ENCOMENDA:

Encontre todas as informações relativas à sua encomenda na Guia de Remessa fornecida na sua encomenda.

Nome: _____

Apelido: _____

Nº de GR: _____

Código Cliente: _____

Data de receção: _____

DETALHES SOBRE OS PRODUTOS DEVOLVIDOS:

Referência	Designação	Quantidade	Motivo de devolução (exceto cancelamento) - Detalhar em caso de não-conformidade

MORADA DE DEVOLUÇÃO:

Queira devolver os seus artigos para o endereço abaixo indicado.

CAUDALIE

1040 RUE DU CHÊNE DE LA CROIX

45520 GIDY

FRANCE

Para mais informações relativas à nossa política de devolução, poderá consultar as nossas condições gerais de venda no site caudalie.com.