

## MODULO PER IL RESO

### CONDIZIONI PER IL RESO/CAMBIO DI PRODOTTI:

#### 1 - Recesso

Hai a disposizione 14 giorni a partire dalla data di ricezione del tuo ordine effettuato su caudalie.com per esercitare il diritto di recesso senza doverne giustificare il motivo o incorrere in costi aggiuntivi, ad eccezione delle spese di spedizione del reso che resteranno a tuo carico. A questo scopo puoi compilare il modulo di recesso, disponibile su [it.caudalie.com/cgv](http://it.caudalie.com/cgv), e inviarlo al nostro Servizio Relazioni con i Clienti. Ti preghiamo di provvedere alla restituzione del prodotto/i di cui desideri ottenere il rimborso entro il termine di 14 giorni\* dalla data del recesso, allegando il presente modulo.

\* Nel caso in cui il quattordicesimo giorno corrisponda a sabato, domenica o giorno festivo, il termine s'intende prorogato al primo giorno lavorativo seguente.

#### 2 - Non conformità

Conformemente alle nostre Condizioni Generali di Vendita, in caso di anomalia del pacco o del/dei prodotto/i, puoi ottenerne la sostituzione gratuita restituendolo/i entro il termine massimo di 14 giorni a partire dalla data di ricezione dell'ordine e allegando il presente modulo.

### DETTAGLI RELATIVI AL TUO ORDINE:

Puoi trovare tutte le informazioni relative al tuo ordine sul Buono di Consegna allegato all'ordine.

Cognome: \_\_\_\_\_

Nome: \_\_\_\_\_

N° Buono di Consegna: \_\_\_\_\_

Codice cliente: \_\_\_\_\_

Data di ricezione: \_\_\_\_\_

### DETTAGLIO DEI PRODOTTI RESI:

Riferimento	Descrizione	Quantità	Motivo del reso (al di fuori del recesso) - Nel caso di prodotto non conforme, specificare i dettagli

### INDIRIZZO DEL RESO:

Ti preghiamo di restituire gli articoli all'indirizzo indicato qui sotto.

CAUDALIE

1040 RUE DU CHÊNE DE LA CROIX

45520 GIDY

FRANCE

Per ulteriori informazioni in merito alla nostra politica di reso, puoi consultare le nostre condizioni generali di vendita sul sito [caudalie.com](http://caudalie.com).