

FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN

CONDICIONES DE DEVOLUCIÓN/CAMBIO DE LOS PRODUCTOS:

1 - Desistimiento

A partir de la recepción de su pedido realizado en caudalie.com, dispone de un plazo de 14 días naturales para desistir, sin necesidad de justificar los motivos ni pagar penalizaciones, excepto los gastos de devolución, que corren por su cuenta. Para ello, cumplimente el formulario de desistimiento que puede descargar en es.caudalie.com/cgv y envíelo a nuestro Servicio de Atención al Cliente. A partir de su desistimiento, dispone de un plazo de 14 días* para devolvernos el o los productos que desea que le reembolsen, acompañados de este formulario.

* En caso de que el plazo de 14 días expire un sábado, un domingo o un día festivo o no laborable, se prorrogará hasta el primer día laborable siguiente.

2 - No conformidad

Según lo dispuesto en nuestras Condiciones Generales de Venta, en caso de anomalía en el paquete o los productos, puede devolverlos en un plazo de 14 días naturales a partir de la recepción del pedido, acompañados de este formulario, para obtener un cambio gratuitamente.

DETALLES RELATIVOS A SU PEDIDO:

Consulte todas las informaciones relativas a su pedido en la Orden de Entrega incluida en su pedido.

Apellidos: _____

Nombre: _____

Número de Orden de Entrega: _____

Código Cliente: _____

Fecha de recepción: _____

DETALLE DE LOS PRODUCTOS DEVUELTOS:

Referencia	Designación	Cantidad	Motivo de la devolución (excepto desistimiento) – Detallar en caso de no conformidad

DIRECCIÓN DE DEVOLUCIÓN:

Devuelva sus artículos a la siguiente dirección.

CAUDALIE

1040 RUE DU CHÊNE DE LA CROIX

45520 GIDY

FRANCE

Para más información sobre nuestra política de devoluciones, consulte nuestras condiciones generales de venta en la página web caudalie.com.