

## RÜCKGABE-FORMULAR

### RÜCKGABE- UND UMTAUSCHBEDINGUNGEN DER PRODUKTE:

#### 1 - Widerruf

Sie haben das Recht, ab Erhalt Ihrer auf caudalie.com getätigten Bestellung, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch zu machen. Es fallen lediglich Retour-Versandkosten an. Bitte laden Sie dazu das Widerrufsformular auf [de.caudalie.com/cgv](https://www.caudalie.com/cgv) herunter und senden Sie es ausgefüllt an unsere Konsumentenabteilung. Ab Abgabe des Widerrufsformulars können Sie das/die Produkt/e inklusive dem Formular innerhalb von 14 Tagen an uns zurückzusenden und erlangen so einen Anspruch auf Rückerstattung.

#### 2 - Nichtübereinstimmung mit der Bestellung

Gemäß unserer AGB können Sie uns im Falle eines Fehlers beim Paket oder beim oder bei den Produkt/en diese/s innerhalb von 14 Tagen nach dem Erhalt der Bestellung mit dem ausgefüllten Formular für einen kostenlosen Umtausch des/r Produkts/e zurücksenden.

### DETAILS IHRER BESTELLUNG

Sie finden alle Informationen über Ihre Bestellung auf dem Lieferschein in Ihrem Paket.

Name: \_\_\_\_\_

Vorname: \_\_\_\_\_

Bestellschein-Nummer: \_\_\_\_\_

Kundennummer: \_\_\_\_\_

Ware erhalten am: \_\_\_\_\_

### ANGABEN ÜBER DIE ZURÜCKGESENDETEN PRODUKTE:

Referenz	Produktname	Menge	Grund der Rückgabe (ohne Widerruf) - Bitte geben Sie die Gründe der Nichtübereinstimmung der Bestellung ein.

### ADRESSE FÜR DIE RÜCKGABE:

Bitte senden Sie Ihr/e Produkt/e an folgende Adresse

CAUDALIE

1040 RUE DU CHÊNE DE LA CROIX

45520 GIDY

FRANCE

Wenn Sie mehr Informationen über unsere Politik bzgl. Rückversands von Ware möchten, können Sie unsere AGB auf [caudalie.com](https://www.caudalie.com) einsehen.