

# CAUDALÍE

## FORMULÁRIO DE DEVOLUÇÃO

### CONDIÇÕES DE DEVOLUÇÃO/TROCA DE PRODUTOS :

#### 1 - Desistência

A partir da receção da sua encomenda efetuada em [caudalie.com](http://caudalie.com), dispõe de um prazo de 14 dias completos para desistir da sua compra, sem necessidade de justificar motivos nem pagar penalizações, exceto os custos de devolução que ficam a seu cargo. Não precisa de preencher nada se fizer o pedido a partir da sua conta de cliente. Sem conta de cliente, pode descarregar o formulário de desistência em [pt.caudalie.com/cgv](http://pt.caudalie.com/cgv) e enviá-lo ao nosso Serviço de Relação com o Cliente. A partir da sua desistência, dispõe de um prazo de 14 dias\* para nos devolver o(s) produto(s) que deseja reembolsar, acompanhado(s) do presente formulário.

\*Quando o prazo de 14 dias expira num sábado, domingo ou feriado, é prorrogado para o primeiro dia útil seguinte.

#### 2 - Não conformidade

Em conformidade com as nossas Condições Gerais de Venda, em caso de anomalia na encomenda ou no(s) produto(s), pode devolvê-lo(s) no prazo de 14 dias completos a contar da receção da encomenda, acompanhado(s) do presente formulário, para obter uma troca gratuitamente.

### DETALHES DA SUA ENCOMENDA :

Encontrará todas as informações sobre a sua encomenda na guia de remessa fornecida com a sua encomenda.

Apelido :

Nome :

Nº de guia :

Código de cliente :

### DETALHES DOS PRODUTOS DEVOLVIDOS :

| Referência | Designação | Quantidade | Motivo da devolução (fora de desistência)<br>Detalhar em caso de não conformidade |
|------------|------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
|            |            |            |                                                                                   |
|            |            |            |                                                                                   |
|            |            |            |                                                                                   |
|            |            |            |                                                                                   |
|            |            |            |                                                                                   |

### ENDEREÇO DE DEVOLUÇÃO :

Por favor, devolva os seus artigos para o endereço indicado abaixo.

**CAUDALIE**  
**1040 RUE DU CHÊNE DE LA CROIX**  
**45520 GIDY**  
**FRANCE**

