

CAUDALIE

FORMULARZ ZWROTU

WARUNKI ZWROTU/WYMIANY PRODUKTÓW :

1 - Odstąpienie od umowy

Od chwili otrzymania zamówienia złożonego na caudalie.com mają Państwo 14 pełnych dni na odstąpienie od umowy, bez konieczności podania przyczyny i bez ponoszenia kar, z wyjątkiem kosztów zwrotu, które pozostają po Państwa stronie. Nie musicie Państwo nic wypełniać, jeśli składacie wniosek z poziomu konta klienta. Bez konta klienta można pobrać formularz odstąpienia na pl.caudalie.com/cgv i wysłać go do naszego Biura Obsługi Klienta. Po odstąpieniu od umowy mają Państwo 14 dni* na zwrócenie nam produktów, które chcą Państwo otrzymać zwrot kosztów, wraz z niniejszym formularzem.

*Jeśli 14-dniowy termin upływa w sobotę, niedzielę lub święto, zostaje on przedłużony do następnego dnia roboczego.

2 - Niezgodność z umową

Zgodnie z naszymi Ogólnymi Warunkami Sprzedaży, w przypadku nieprawidłowości dotyczącej paczki lub produktu(ów), mogą Państwo zwrócić go/je w ciągu 14 pełnych dni od otrzymania zamówienia, wraz z niniejszym formularzem, aby bezpłatnie otrzymać wymianę.

SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE PAŃSTWA ZAMÓWIENIA :

Wszystkie informacje dotyczące Państwa zamówienia znajdą Państwo na dokumencie dostawy dołączonym do zamówienia.

Nazwisko :

Imię :

Numer WZ :

Kod klienta :

SZCZEGÓŁY ZWRACANYCH PRODUKTÓW :

Numer ref.	Nazwa produktu	Ilość	Powód zwrotu (poza odstąpieniem) Szczegóły przy niezgodności

ADRES ZWROTU :

Prosimy o zwrócenie artykułów na poniższy adres.

CAUDALIE
1040 RUE DU CHÊNE DE LA CROIX
45520 GIDY
FRANCE

