

CAUDALÍE

MODULO DI RESO

CONDIZIONI DI RESO/CAMBIO DEI PRODOTTI :

1 - Recesso

A partire dalla ricezione del tuo ordine effettuato su caudalie.com, hai a disposizione 14 giorni interi per recedere dall'acquisto, senza dover giustificare i motivi né pagare penali, ad eccezione delle spese di reso che restano a tuo carico. Non devi compilare nulla se fai la richiesta dal tuo account cliente. Senza account cliente, puoi scaricare il modulo di recesso su it.caudalie.com/cgv e inviarlo al nostro Servizio Clienti. Dopo il tuo recesso, hai 14 giorni* per restituirci il/i prodotto/i che desideri farti rimborsare, accompagnato/i dal presente modulo.

*Quando il termine di 14 giorni scade di sabato, domenica o un giorno festivo, viene prorogato al primo giorno lavorativo successivo.

2 - Non conformità

In conformità con le nostre Condizioni Generali di Vendita, in caso di anomalia sul pacco o sul/sui prodotto/i, puoi restituirlo/i entro 14 giorni interi dalla ricezione dell'ordine, accompagnato/i dal presente modulo, per ottenere un cambio gratuitamente.

DETTAGLI DEL TUO ORDINE :

Trovi tutte le informazioni relative al tuo ordine sul Documento di Trasporto fornito con il tuo ordine.

Cognome :

Nome :

N° DDT :

Codice cliente :

DETTAGLI DEI PRODOTTI RESTITUITI :

Riferimento	Designazione	Quantità	Motivo del reso (escluso recesso) Dettagliare in caso di non conformità

INDIRIZZO DI RESO :

Si prega di restituire gli articoli all'indirizzo indicato di seguito.

CAUDALIE
1040 RUE DU CHÊNE DE LA CROIX
45520 GIDY
FRANCE

