

CAUDALÍE

ΈΝΤΥΠΟ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ

ΌΡΟΙ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ/ΑΝΤΑΛΛΑΓΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ :

1 - Υπαναχώρηση

Από τη στιγμή παραλαβής της παραγγελίας σας που πραγματοποιήθηκε στο caudalie.com, έχετε προθεσμία 14 πλήρων ημερών για να υπαναχωρήσετε, χωρίς να χρειάζεται να αιτιολογήσετε τους λόγους σας ή να πληρώσετε ποινές, εκτός από τα έξοδα επιστροφής που παραμένουν δική σας ευθύνη. Δεν χρειάζεται να συμπληρώσετε τίποτα αν κάνετε το αίτημα από τον λογαριασμό σας. Χωρίς λογαριασμό πελάτη, μπορείτε να κατεβάσετε το έντυπο υπαναχώρησης από το gr.caudalie.com/oroi-cai-prouprotheseis και να το στείλετε στην Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Πελατών μας. Μετά την υπαναχώρησή σας, έχετε 14 ημέρες* για να μας επιστρέψετε το/τα προϊόν/τα που θέλετε να επιστραφεί το κόστος, μαζί με το παρόν έντυπο.

*Όταν η προθεσμία των 14 ημερών λήγει Σάββατο, Κυριακή ή αργία, παρατείνεται έως την επόμενη εργάσιμη ημέρα.

2 - Μη συμμόρφωση

Σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους Πώλησής μας, σε περίπτωση ανωμαλίας στο δέμα ή το/τα προϊόν/τα, μπορείτε να το/τα επιστρέψετε εντός 14 πλήρων ημερών από την παραλαβή της παραγγελίας, μαζί με το παρόν έντυπο, για να λάβετε δωρεάν ανταλλαγή.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΗΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ ΣΑΣ :

Θα βρείτε όλες τις πληροφορίες σχετικά με την παραγγελία σας στο Δελτίο Αποστολής που περιλαμβάνεται στην παραγγελία σας.

Επώνυμο :

Όνομα :

Αριθμός Δελτίου Αποστολής :

Κωδικός πελάτη :

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΣΤΡΕΦΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ :

Κωδικός	Περιγραφή	Ποσότητα	Λόγος επιστροφής (εκτός υπαναχώρησης) Λεπτομέρειες σε περίπτωση μη συμμόρφωσης

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ :

Παρακαλώ επιστρέψτε τα είδη σας στην παρακάτω διεύθυνση.

CAUDALIE
1040 RUE DU CHÊNE DE LA CROIX
45520 GIDY
FRANCE

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την πολιτική επιστροφών μας, μπορείτε να συμβουλευτείτε τους γενικούς μας όρους πώλησης στο gr.caudalie.com.

