

FORMULAIRE DE RETOUR

CONDITIONS DE REPRISE/D'ÉCHANGE DES PRODUITS :

1 - Rétractation

Vous disposez, à compter de la réception de votre commande réalisée sur caudalie.com, d'un délai de 14 jours francs pour vous rétracter, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour qui restent à votre charge. Vous n'avez rien à remplir si vous faites la demande depuis votre compte client. Si vous faites la demande de retour sans compte client, vous pouvez remplir à cet effet le formulaire de rétractation téléchargeable sur fr.caudalie.com/cgv puis l'envoyer à notre Service Relation Client. A compter de votre rétractation, vous disposez ensuite d'un délai de 14 jours* pour nous restituer le(s) produit(s) que vous souhaitez vous faire rembourser, accompagné(s) du présent formulaire.

*Lorsque le délai de 14 jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé au premier jour ouvrable suivant.

2 - Non-conformité

Conformément à nos Conditions Générales de Vente, en cas d'anomalie sur le colis ou le(s) produit(s), vous pouvez le(s) retourner dans un délai de 14 jours francs à compter de la réception de la commande, accompagné(s) du présent formulaire, afin d'obtenir un échange gratuitement.

DÉTAILS CONCERNANTS VOTRE COMMANDE :

Retrouvez toutes les informations concernant votre commande sur le Bon de Livraison fourni dans votre commande.

Nom :

Prénom :

N° de BL :

Code client :

DÉTAILS DES PRODUITS RETOURNÉS :

Référence	Désignation	Quantité	Motif du retour (hors rétractation) Détailler en cas de non-conformité

ADRESSE DE RETOUR :

Veuillez retourner vos articles à l'adresse indiquée ci-dessous.

CAUDALIE
1040 RUE DU CHÊNE DE LA CROIX
45520 GIDY
FRANCE

