

CAUDALÍE

FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN

CONDICIONES DE DEVOLUCIÓN/CAMBIO DE PRODUCTOS :

1 - Desistimiento

A partir de la recepción de su pedido realizado en caudalie.com, dispone de un plazo de 14 días naturales para desistir de su compra, sin necesidad de justificar motivos ni pagar penalizaciones, a excepción de los gastos de devolución que corren a su cargo. No tiene que rellenar nada si realiza la solicitud desde su cuenta de cliente. Sin cuenta de cliente, puede descargar el formulario de desistimiento en es.caudalie.com/cgv y enviarlo a nuestro Servicio de Atención al Cliente. A partir de su desistimiento, dispone de un plazo de 14 días* para devolvernos el/los producto(s) que desea que le reembolsemos, acompañado(s) de este formulario.

*Si el plazo de 14 días vence en sábado, domingo o día festivo, se prorrogará hasta el siguiente día hábil.

2 - No conformidad

De conformidad con nuestras Condiciones Generales de Venta, en caso de anomalía en el paquete o el/los producto(s), puede devolverlo(s) en un plazo de 14 días naturales desde la recepción del pedido, acompañado(s) de este formulario, para obtener un cambio gratuitamente.

DETALLES DE SU PEDIDO :

Encontrará toda la información sobre su pedido en el albarán de entrega incluido en su pedido.

Apellidos :

Nombre :

Nº de albarán :

Código de cliente :

DETALLES DE LOS PRODUCTOS DEVUELTOS :

Referencia	Descripción	Cantidad	Motivo de la devolución (fuera de desistimiento) Detallar en caso de no conformidad

DIRECCIÓN DE DEVOLUCIÓN :

Por favor, devuelva sus artículos a la dirección indicada a continuación.

CAUDALIE
1040 RUE DU CHÊNE DE LA CROIX
45520 GIDY
FRANCE

