

CAUDALÍE

RÜCKGABEFORMULAR

BEDINGUNGEN FÜR RÜCKNAHME/UMTAUSCH VON PRODUKTEN :

1 - Widerruf

Ab dem Eingang Ihrer auf caudalie.com getätigten Bestellung haben Sie eine Frist von 14 vollen Tagen, um Ihren Kauf zu widerrufen, ohne Angabe von Gründen und ohne Zahlung von Strafen, mit Ausnahme der Rücksendekosten, die zu Ihren Lasten bleiben. Wenn Sie die Anfrage über Ihr Kundenkonto stellen, müssen Sie nichts ausfüllen. Ohne Kundenkonto können Sie das Widerrufsformular unter de.caudalie.com/cgv herunterladen und es an unseren Kundenservice senden. Nach Ihrem Widerruf haben Sie 14 Tage* Zeit, um uns die Produkte, die Sie erstattet haben möchten, zusammen mit diesem Formular zurückzusenden.

*Wenn die 14-Tages-Frist an einem Samstag, Sonntag oder Feiertag abläuft, wird sie auf den nächsten Werktag verlängert.

2 - Nichtkonformität

Gemäß unseren Allgemeinen Verkaufsbedingungen können Sie bei einer Anomalie am Paket oder den Produkten diese innerhalb von 14 vollen Tagen ab Erhalt der Bestellung, begleitet von diesem Formular, zurücksenden, um kostenlos einen Umtausch zu erhalten.

ANGABEN ZU IHRER BESTELLUNG :

Alle Informationen zu Ihrer Bestellung finden Sie auf dem Lieferschein Ihrer Bestellung.

Nachname :

Vorname :

Lieferscheinnummer :

Kundennummer :

DETAILS DER ZURÜCKGESANDTEN PRODUKTE :

Referenz	Bezeichnung	Menge	Rückgabegrund (außer Widerruf) Bei Nichtkonformität detaillieren

RÜCKSENDEADRESSE :

Bitte senden Sie Ihre Artikel an die unten angegebene Adresse zurück.

CAUDALIE
1040 RUE DU CHÊNE DE LA CROIX
45520 GIDY
FRANCE

