

CAUDALIE

FORMULAIRE DE RETOUR

CONDITIONS DE REPRISE/D'ÉCHANGE DES PRODUITS :

1 - Rétractation

Vous disposez, à compter de la réception de votre commande réalisée sur caudalie.com, d'un délai de 14 jours francs pour vous rétracter, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour qui restent à votre charge. Vous n'avez rien à remplir si vous faites la demande depuis votre compte client. Si vous faites la demande de retour sans compte client, vous pouvez télécharger le formulaire de rétractation sur ch-fr.caudalie.com/cgv puis l'envoyer à notre Service Relation Client. A compter de votre rétractation, vous disposez ensuite d'un délai de 14 jours* pour nous restituer le(s) produit(s) que vous souhaitez vous faire rembourser, accompagné(s) du présent formulaire.

*Lorsque le délai de 14 jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé au premier jour ouvrable suivant.

2 - Non-conformité

Conformément à nos Conditions Générales de Vente, en cas d'anomalie sur le colis ou le(s) produit(s), vous pouvez le(s) retourner dans un délai de 14 jours francs à compter de la réception de la commande, accompagné(s) du présent formulaire, afin d'obtenir un échange gratuitement.

DÉTAILS CONCERNANTS VOTRE COMMANDE :

Retrouvez toutes les informations concernant votre commande sur le Bon de Livraison fourni dans votre commande.

Nom :

Prénom :

N° de BL :

Code client :

DÉTAILS DES PRODUITS RETOURNÉS :

Référence	Désignation	Quantité	Motif du retour (hors rétractation) Détailler en cas de non-conformité

ADRESSE DE RETOUR :

Veuillez retourner vos articles à l'adresse indiquée ci-dessous.

CAUDALIE
1040 RUE DU CHÊNE DE LA CROIX
45520 GIDY
FRANCE

Pour plus d'informations concernant notre politique de retour, vous pouvez consulter nos conditions générales de vente sur le site ch-fr.caudalie.com.

