

CAUDALÍE

RETOURFORMULIER

VOORWAARDEN VOOR TERUGNAME/OMRUILING VAN PRODUCTEN :

1 - Herroeping

Vanaf de ontvangst van uw bestelling via caudalie.com beschikt u over een termijn van 14 volle dagen om uw aankoop te herroepen, zonder opgave van reden en zonder betaling van boetes, met uitzondering van de retourkosten die voor uw rekening blijven. U hoeft niets in te vullen als u de aanvraag doet via uw klantenaccount. Zonder klantenaccount kunt u het herroepingsformulier downloaden via be-nl.caudalie.com/cgv en dit opsturen naar onze Klantenservice. Na uw herroeping beschikt u over 14 dagen* om de product(en) die u wilt laten terugbetalen aan ons te retourneren, vergezeld van dit formulier.

*Als de termijn van 14 dagen verstrijkt op een zaterdag, zondag of feestdag, wordt deze verlengd tot de eerstvolgende werkdag.

2 - Niet-conformiteit

Overeenkomstig onze Algemene Verkoopvoorwaarden kunt u bij een afwijking aan het pakket of de product(en) deze binnen 14 volle dagen na ontvangst van de bestelling terugsturen, vergezeld van dit formulier, om gratis een omruiling te verkrijgen.

GEGEVENS VAN UW BESTELLING :

Alle informatie over uw bestelling vindt u op de leveringsbon die bij uw bestelling is meegeleverd.

Naam :

Voornaam :

Leveringsbonnummer :

Klantnummer :

GEGEVENS VAN DE GERETOURNEERDE PRODUCTEN :

Referentie	Omschrijving	Aantal	Reden van retour (buiten herroeping) Toelichten bij niet-conformiteit

RETOURADRES :

Stuur uw artikelen terug naar het onderstaande adres.

CAUDALIE
1040 RUE DU CHÊNE DE LA CROIX
45520 GIDY
FRANCE

